



LIGUE FRANÇAISE POUR LA SANTÉ MENTALE

ASSOCIATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE : MEMBRE DE LA WORLD FEDERATION FOR MENTAL HEALTH

11 Rue Tronchet 75008 Paris - 01 42 66 20 70 - contact@lfsm.org



PÔLE FORMATION BILAN D'ACTIVITE 2022

PÔLE FORMATION BILAN D'ACTIVITÉ 2022

AVANT PROPOS

L'année 2022, a été l'année de la certification qualité obtenue le 22 février 2022. L'octroi de ce label n'est pas une fin en soi mais l'engagement du respect de la Charte Qualiopi qui décline les indicateurs et leur contenu.

Pour être plus efficaces nous avons fait l'acquisition d'un logiciel permettant la gestion complète de notre organisme de formation : Digiforma. Une utilisation optimale devrait permettre une organisation rapide et conforme aux exigences de qualité.

Cette année sera aussi celle du changement de professionnels au sein du Pôle Formation. Ce document présente une synthèse de nos actions de formation.

PRÉSENTATION DU PÔLE FORMATION

Depuis plus de trente années, la LFSM s'est donnée pour mission la transmission, la réflexion et l'échange par le biais de la formation continue qu'elle propose.

Si dans un premier temps il s'est agi de proposer un colloque annuel, puis la formation de public concerné par l'accompagnement à l'acquisition de la langue et de la culture française, la LFSM s'est orientée depuis plus de quinze ans dans le domaine de la formation continue.

Toutes les sessions de formation, d'une durée de quelques heures pour les conférences, aux sessions de formations continues allant d'une journée de six heures à sept journées de sept heures en passant pour les journées d'étude sont proposées à tous les professionnels.

Les thématiques de santé mentale (stress au travail, harcèlement), mais aussi de la prévention des violences intrafamiliales (violences domestiques, emprise, violences faites aux enfants), mais aussi l'évolution des modèles familiaux et de leurs besoins contemporains sont au cœur de nos programmes afin de permettre, à chaque professionnel, d'acquérir de nouvelles compétences voire de consolider sa posture professionnelle.

Les thèmes des formations sont donc proposés en regard des compétences des formateurs, mais, au travers de l'analyse des demandes d'inscription, nous mettons tout en œuvre pour répondre au plus près des besoins et attentes des stagiaires.

Pour tous les aspects organisationnels et administratifs, vous pouvez consulter la rubrique « Votre formation en pratique » sur notre page web.

En 2022, nous avons reçu dans notre organisme de formation

Nombre total de participants : 850

En présentiel : 357

En distanciel : 493

Nombre de journées/formation : 72

Le tableau ci-dessous met en exergue le nombre croissant de suivi de formation et conférences en distanciel, depuis la crise sanitaire cette demande est prise en compte et soumise à chaque formateur.

Le format des conférences se prête davantage à cette organisation et nous devons renouveler ce format.

Pour cela, le changement de matériel audio et visio ainsi que le fournisseur d'accès sont à l'étude.

Une réunion de bilan du Pôle Formation devra également modifier les thématiques proposées afin d'en élaborer de nouvelles en regard de l'analyse des évaluations.

Conférence/Formation	Dates	Formateurs	nbre d'inscrits	Distance/Présentiel	Professions
Coaching coparental	01-mars-22	Lorraine FILION	23	Présentiel/Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, assistantes sociales, juristes</i>
L'autorité parentale	06-avr-22	Pierre Brice LEBRUN	55	Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, assistantes sociales, juristes, avocats, encadrants secteur sanitaire et social</i>
Réforme protection de l'enfance	19-avr-22	Marc JUSTON	78	Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, professionnels de l'action sociale, avocats, encadrants secteur sanitaire et social</i>
Le développement psychique et psycho affectif de l'enfant et l'adolescent	05-mai-22	Gabrielle DOUIEB	19	Présentiel/Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, , avocats, professionnels du secteur sanitaire et social</i>
Réforme du divorce	20-mai-22	Robin VIRGILE	64	Présentiel/Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, , avocats, professionnels du secteur sanitaire et social</i>
Enfants en danger	15-juin-22	Pierre Brice LEBRUN	63	Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, , avocats, professionnels du secteur sanitaire et social</i>
Adolescence et conflit de loyauté	15-sept-22	Gabrielle DOUIEB	61	Présentiel/Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, , avocats, professionnels du secteur sanitaire et social</i>
Travailler avec les personnes âgées	19-oct-22	Pierre Brice LEBRUN	9	Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, professionnels du secteur sanitaire et social</i>
L'enfant face à la violence du conflit parental	14-nov-22	Gabrielle DOUIEB	44	Présentiel/Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, avocats, professionnels du secteur sanitaire et social</i>

V2 19.06.23

Respect de la vie privée	07-déc-22	Pierre Brice LEBRUN	8	Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, , professionnels du secteur sanitaire et social</i>
Médiation de couple	08 et 09 sept 2022	Marianne SOUQUET	14	Présentiel	Médiateurs, médiateurs familiaux
Médiation parents ados	11-12-13 mai 2022 et 22 sept 2022	Stéphanie VAUTIER	9	Présentiel	Médiateurs familiaux
Être intervenant en Espace Rencontre	13-14 juin 2022 13-14 sept 2022	Alice DALAINE/ Delphine CHAUVEINC	7	Présentiel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, , professionnels du secteur sanitaire et social</i>
Animation groupe de parole d'enfants séparés	14-15-16 déc 2022	Lorraine FILION	11	Présentiel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, , professionnels du secteur sanitaire et social</i>
Parcours de reliaance	15-16-17-18-28-29-30 nov 2022	Brigitte LEBORGNE	9	Présentiel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, , professionnels du secteur sanitaire et social</i>
Audition du mineur	19 et 20 sept 2022	Marie-Laure PESME, Dahlia BUSSAC	12	Présentiel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, , professionnels du secteur sanitaire et social</i>
GAP	6 sessions/an/ 2 sessions pour les groupes UNAF et Centre de Médiation du Luxembourg	M BARTE/J. DAHAN/M. LOPEZ/M. PICARD BACHELERIE	113 stagiaires/13 groupes + (Stagiaires du Centre de Médiation du Luxembourg en intra) + 3 Groupes en intra UNAF	Présentiel	Médiateurs, médiateurs familiaux, avocats, psychologues, encadrants de services de médiation familiale.
Supervision de la pratique des médiateurs	Dates définies avec les professionnels concernés	Gabrielle DOUIEB	1	Présentiel	Médiateur familial
Colloque annuel	13 & 14 dec 2022	Plusieurs conférenciers	112	Présentiel/Distanciel	<i>Psychologues, avocats, médiateurs familiaux, , professionnels du secteur sanitaire et social</i>
Conférence franco-québécoise	30-nov-22	Plusieurs conférenciers	98	Distanciel	<i>Psychologues, médiateurs familiaux, , professionnels du secteur sanitaire et social</i>
Paroles de médiateurs	02-déc-22	Plusieurs conférenciers	49 en présence et 59 à distance	Présentiel/Distanciel	Médiateurs familiaux, Médiateurs, avocats/médiateurs

V2 19.06.23

1. LES PROFESSIONNELS DU PÔLE FORMATION

Les professionnels affectés ou sollicités au sein du Pôle formation sont de trois niveaux :

- **Les salariés** : composés d'une équipe pluridisciplinaire le Directeur/Consultant, une secrétaire, une comptable, une responsable de la communication, une chargée de mission.
- **Tous les formateurs** sont externes et choisis selon leur domaine de compétence en regard des thématiques abordées.
- **Une administratrice référente et responsable pédagogique.**

Le poste de secrétaire est particulièrement important, la professionnelle en poste jusqu'à l'audit de certification a mis fin à cette activité pour un projet professionnel vers lequel elle se destine.

Une nouvelle secrétaire a été recrutée, à temps plein, elle a bénéficié d'une formation pour appréhender l'outil Digiforma, mais elle met fin à ses fonctions en fin d'exercice civil pour des raisons personnelles.

Ces changements de professionnelles n'ont pas été sans conséquences pour notre activité, le temps passé pour former la première secrétaire a dû être renouvelé et le manque d'expérience n'a pas permis d'optimiser cette activité.

De nombreux dossiers demeurent inachevés et devront être repris en 2023.

Les formateurs ont été réunis à deux reprises, pour l'ensemble d'entre eux, pour réaliser un bilan de l'exercice 2022, puis pour élaborer le projet de catalogue 2023.

1.1. L'évaluation des sessions de formations continues

Chaque session de formation est constituée d'un programme décliné en demi-journée. Les modalités pédagogiques sont adaptées au contenu de chaque séquence : travail individuel, en groupes, mises en situation, exposés, vidéos etc....

Les documents, supports de la session, sont, d'une part, adressés par courriel à chaque participant ou recueillis au sein d'un espace virtuel afin de constituer un recueil de données qui pourra être alimenté par le participant en regard de sa pratique, de ses besoins, et, d'autre part, remis aux stagiaires au fur et à mesure du déroulement de la formation.

- **Le processus d'évaluation est réalisé en trois phases :**
 - ▶ **L'évaluation initiale**
 - ▶ **L'évaluation progressive**
 - ▶ **L'évaluation terminale**

L'évaluation initiale (auto-évaluation avant formation)

Lors de la demande d'inscription à l'une des sessions de formation, le participant est invité à décrire sa fonction professionnelle actuelle et à décliner ses attentes en termes d'acquisition à l'issue de la session de formation tout en indiquant son degré de connaissance du sujet qui sera traité.

L'analyse des besoins ainsi recueillis permet de définir le profil des professionnels inscrits pour la session et de repérer les attentes en amont de la session.

Lors de la première matinée de la session, le formateur va recueillir par écrit les attentes de chacun. Il pourra, ainsi, lors de l'évaluation terminale dite « à chaud » vérifier avec le groupe que les attentes aient été prises en compte.

L'objectif de la phase de l'évaluation initiale est de permettre au formateur de s'adapter et de mettre en place des modules sur-mesure.

Lors de formations dites « en intra » l'analyse de la demande réalisée en direct, ou par téléphone, avec le demandeur de la session afin de recueillir des éléments sur le niveau de qualification des professionnels, leur adhésion au projet et comprendre comment cette nouvelle compétence est transposable à l'activité (développement d'un projet, approfondissement d'une compétence).

Enfin, nous adressons un questionnaire d'auto-évaluation avant la formation (cf. padlet stagiaire) qui nous est retourné pour analyse. Ce document comporte une notation allant de : ++ à – et que nous avons convertie de 4 à 1 pour des besoins de simplification de l'analyse des données.

Ce n'est qu'à l'issue de cette analyse et des attentes des stagiaires que nous adaptons le programme de formation adapté au plus près des attentes recueillies.

L'évaluation progressive ou évaluation formative

À la fin de chaque journée est réalisée une évaluation orale permettant de relier les attentes initiales de chaque participant aux contenus et méthodes pédagogiques présentées.

Il est alors proposé la méthode suivante : « *en regard de vos attentes quel le mot qui qualifie, pour vous, cette première journée et un mot pour nommer vos attentes pour la seconde journée.* »

Ces éléments sont notés par le formateur sur le tableau de papier pour être repris en fin de session.

Cette étape de l'évaluation permet au stagiaire de voir où il situe les acquis par rapport à ses attentes de la formation. Elle est donc réalisée en cours de formation.

L'objectif est, par le biais de ce bilan de la journée, de permettre au formateur d'ajuster, si nécessaire, les contenus ou méthodes pédagogiques pour la journée suivante.

L'évaluation terminale ou évaluation sommative

L'évaluation sommative est l'évaluation finale permettant d'attester de la transposition des acquis/formation du stagiaire.

Elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de suivi qui indique : le titre de la formation, le nom des formateurs, la durée, le lieu en prenant, également, en compte, les fiches d'émargement qui sont signées par demi-journée.

Ce document est transmis à l'employeur lors de la facturation, la fiche d'émargement peut également être transmise.

Plus précisément, cette phase de l'évaluation est réalisée en deux temps :

- **une évaluation orale** réalisée à l'issue de la session les attentes des participants, notées au début et à la fin de chaque jour sur tableau de papier, sont affichées et reprises afin de permettre la réalisation du bilan oral qui viendra compléter la fiche d'évaluation anonyme remise à chacun.

Deux axes sont alors proposés :

- La conduite de la formation : conformité du programme et supports utilisés : méthode d'animation, rythme, dynamique du groupe.
- Les apports de la formation : les apports théoriques, disponibilité du formateur, qualité des documents.

La méthode proposée peut-être :

« Pouvez-vous nommer : ce que vous vous attendiez et que vous avez trouvé ; ce que vous vous attendiez et que vous n'avez pas trouvé, ce que vous n'attendiez pas et que vous avez trouvé ? »

Cela va permettre de réaliser un bilan interactif à partir des attentes initiales et intermédiaires.

- **Une évaluation écrite** qui insère des éléments qualitatifs.

C'est l'élément final de l'évaluation terminale il est constitué par le questionnaire anonyme remis et recueilli à l'issue de la session.

Ce document permet au participant de livrer son avis, par un support de notation allant de 1 à 5, quant aux conditions d'accueil, documents mis à disposition, contenus, disponibilité du formateur.

Son analyse est transmise tant au formateur qu'au prescripteur par le responsable du secteur formation et donne lieu à une analyse avec le responsable du Pôle formation.

Cette évaluation permet d'adapter nos programmes de formation, de les faire évoluer notamment grâce à la question : « Quelle formation souhaitez-vous vous voir proposer ? »

Enfin, nous adressons, à présent, un questionnaire d'évaluation dit « à froid » après, a minima, une période de trois mois.

La synthèse des évaluations est adressée aux :

- Stagiaires,
- Employeurs,
- OPCO.

En conclusion le processus d'évaluation a pour objectifs de faire évoluer, modifier voire compléter les contenus et méthodes pédagogiques mis en œuvre pour d'ultérieures formations sur ce thème. Il est interactif entre stagiaires et formateurs.

2. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

Titre : Développement psychique et psycho-affectif de l'enfant et l'adolescent - Conférence

Nb questionnaire remis : 19

Nb de questionnaire rendu : 7

Moyenne des évaluations

- Objectif de la conférence : 3.6/4
- Conduite de la conférence : 3.6/4
- Apports de la conférence : 3.4/4

Titre : MÉDIATION PARENTS-ADO ET REPRISE DE MÉDIATION EN MÉDIATION FAMILIALE

Nb questionnaire remis : 9

Nb de questionnaire rendu : 9

Moyenne des évaluations

- Objectif de la conférence : 3.6/4
- Conduite de la conférence : 3.8/4
- Apports de la conférence : 3.7/4

Titre : GROUPE 1 D'ANALYSE DE LA PRATIQUE 2022

Nb questionnaire remis : 11

Nb de questionnaire rendu : 7

Moyenne des évaluations

- Objectif de la formation : 3.5/4
- Conduite de la formation : 3.4/4
- Apports de la formation : 3.2/4

Titre : GROUPE 2 D'ANALYSE DE LA PRATIQUE

Nb questionnaire remis : 11

Nb de questionnaire rendu : 7

Moyenne des évaluations

- Objectif de la formation : 4/4
- Conduite de la formation : 4/4
- Apports de la formation : 3,8/4

Titre : GROUPE 3 D'ANALYSE DE LA PRATIQUE

Nb questionnaire remis : 9

Nb de questionnaire rendu : 7

Moyenne des évaluations

- Objectif de la formation : 4/4
- Conduite de la formation : 4/4
- Apports de la formation : 4/4

Titre : GROUPE 4 D'ANALYSE DE LA PRATIQUE

Nb questionnaire remis : 10

Nb de questionnaire rendu : 5

Moyenne des évaluations

- Objectif de la formation : 3.9/4
- Conduite de la formation : 4/4
- Apports de la formation : 4/4

Titre : GROUPE 5 D'ANALYSE DE LA PRATIQUE 2022

Nb questionnaire remis : 8

Nb de questionnaire rendu : 4

Moyenne des évaluations

- Objectif de la formation : 3.2/4
- Conduite de la formation : 3.4/4
- Apports de la formation : 3.3/4

Titre : GROUPE 6 D'ANALYSE DE LA PRATIQUE 2022

Nb questionnaire remis : 10

Nb de questionnaire rendu : 6

Moyenne des évaluations

- Objectif de la formation : 3.8 /4
- Conduite de la formation : 3.8/4

- Apports de la formation : 3.8/4

Titre : GROUPE 7 D'ANALYSE DE LA PRATIQUE 2022

Nb questionnaire remis : 10

Nb de questionnaire rendu : 6

Moyenne des évaluations

- Objectif de la formation : 3.8/4
- Conduite de la formation : 3.8/4
- Apports de la formation : 3.8/4

Titre : GROUPE 8 D'ANALYSE DE LA PRATIQUE

Nb questionnaire remis : 6

Nb de questionnaire rendu : 4

Moyenne des évaluations

- Objectif de la formation : 3.9/4
- Conduite de la formation : 3.9/4
- Apports de la formation : 3.7/4

3. CONCLUSION & PERSPECTIVES 2023

En conclusion, cette année 2022, a été celle de l'obtention de la certification et de la difficulté à optimiser la gestion de notre organisme de formation pour le mouvement lié au poste de secrétaire et à pouvoir obtenir les documents au moment opportun.

L'exercice civil 2023 sera celui de l'audit de surveillance qualité qui devrait se dérouler à l'automne, le recrutement de nouveaux professionnels va nous permettre de reprendre le niveau de compétence acquis en 2021.

Nous souhaitons maintenir notre développement et l'élargir pour toucher davantage de professionnels de l'accompagnement familial.

Si 2022 a été une année d'amélioration pédagogique et technologique nous souhaitons que 2023 soit celle d'un développement croissant !