

LES RESSOURCES ET OUTILS DE LA MEDIATION POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

Lundi 25 et mardi 26 Octobre 2021

Les professionnels en relation avec les familles, les travailleurs sociaux et les acteurs du judiciaire, sont régulièrement confrontés à des situations difficiles, voire conflictuelles. Comment adopter une attitude à la fois ouverte et ferme qui permette de désamorcer le conflit et le cas échéant, d'orienter la famille vers la médiation familiale ? Comment trouver en soi les ressources pour apaiser la situation ? Cette formation permettra de sensibiliser les professionnels aux principes de la médiation, de leur faire connaître les outils et ressources nécessaires pour leur permettre de définir une méthodologie adaptée à leur contexte d'exercice.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette session de formation vise à :

- ▶ Découvrir le contexte et le cadre de médiation.
- ▶ Savoir repérer les points d'appui de son expertise personnelle et professionnelle face au conflit.
- ▶ Acquérir une méthodologie et des techniques d'intervention issues de la médiation.

CONTENUS DE LA FORMATION

Cette session de formation se décompose en deux sessions de deux jours indissociables.

Le programme se décline comme suit :

Jour 1 Apports théoriques sur la médiation, le conflit et ses modes de régulation et seront présenter, plus précisément :

- ▶ Conflit, litige, violence, agressivité les distinguer pour mieux les appréhender.
- ▶ Identifier et Comprendre les mécanismes du conflit.
- ▶ S'initier aux modes alternatifs de régulation du conflit.

Jour 2 Adapter les outils de la médiation au contexte professionnels des participants :

- ▶ Approche psychosociale des situations issues de la pratique des participants.
- ▶ Comment se situer et intervenir en tiers.
- ▶ Comment proposer l'intervention d'un tiers professionnel.

INTERVENANTS

Muriel PICARD BACHELERIE Médiatrice Familiale DE expérimentée, responsable de formation au Diplôme d'Etat de médiateur Familial, Analyseuse des pratiques professionnelles depuis de nombreuses années.

METHODES PEDAGOGIQUES

Une flexibilité sera mise en œuvre pour adapter la formation aux besoins exprimés par les participants.

La pédagogie utilisée prend appui sur des :

- ▶ Mises en situation, jeux de rôles
- ▶ Supports pédagogiques divers (Vidéos, padlet, outils numériques...)

PUBLIC DESTINATAIRE

Cette formation s'adresse aux professionnels du champ social et médico-social, aux professionnels exerçant une fonction d'encadrement au sein d'Espace de Rencontre ou de médiation familiale, aux avocats et personnels du champ judiciaire, aux secrétaires de service de médiation familiale, les bénévoles engagés au sein du milieu associatif.

DUREE ET DATES

Cette session de formation est d'une durée de deux journées les : **lundi 25 et mardi 26 octobre 2021**. Les horaires sont fixés de 9h à 17h soit 14 h au total.

LIEU

A Paris : LFSM 11, rue Tronchet 75008 Paris. Métro : Madeleine ou Saint Lazare. RER : Auber

COUT ET VALIDATION

Le coût de cette session de formation est de 140€/jour soit 280€ pour la session et par participant dans le cadre d'inscription individuelle ; de 175€/j soit 350€ pour la session et par participant dans le cadre d'une prise en charge employeur.

Cette session de formation s'inscrit dans le cadre de la formation continue une convention de formation, permettant la demande d'une prise en charge par votre OPCO, peut être établie sur demande.

Une attestation de présence (14 heures) sera délivrée à l'issue de la session. Une évaluation sera effectuée, par le formateur, à l'issue de la session et un questionnaire de satisfaction anonyme sera remis à chaque participant.