



ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DES ENCADRANTS ET DIRECTEURS DE SERVICES DE MEDIATION FAMILIALE

Janvier 2022 à Décembre 2022

Les premiers espaces de médiation familiale ont vu le jour, dans les années 90, sous l'impulsion de pionniers que l'on pourrait qualifier de « figures charismatiques », occupant à la fois la place de médiateur familial, de responsable voire de formateur. Mais à ce jour, et depuis l'institutionnalisation de la médiation familiale et de sa reconnaissance sociale les services, sous le statut associatif, se sont structurés mais les complexités économiques n'ont pas encore permis la répartition de manière plus équitable des fonctions de médiateurs et d'encadrement. Ces exercices professionnels à « double niveau » peuvent être source de paradoxe et de complexité. Un accompagnement spécifique en direction des professionnels exerçant cette double fonction est nécessaire et permet un soutien et un étayage indispensables.

Ce travail prend ses fondements dans les principes déontologiques sur lesquels le médiateur familial construit sa pratique et, notamment : le non jugement, le respect de chacun, la bienveillance, la confidentialité.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation portera sur les aspects pratiques et théoriques de l'exercice d'une double fonction de médiateur familial et d'encadrant dans un cadre institutionnel.

A l'issue de la formation, le stagiaire aura acquis la capacité à :

- Connaître et analyser les fonctionnements des institutions partenaires et celles qui encadrent l'exercice de la médiation familiale.
- Réaliser une veille portant sur le cadre légal et les politiques familiales ayant une incidence sur l'exercice de la médiation familiale.
- Analyser et faire évoluer sa pratique managériale au sein de l'institution.
- Construire et développer les outils nécessaires à l'organisation du travail.
- Définir des projets, des actions et réfléchir aux modalités de leur mise en œuvre.

MÉTHODES PEDAGOGIQUES

- Présentation de situations prises en charge par les professionnels et permettant un échange et une analyse réflexive avec le groupe et avec le formateur. La confidentialité s'applique à tous, formateur inclus.
- L'analyse des Pratiques Professionnelles est une articulation entre la mise à jour des savoirs théoriques et des savoir-faire professionnels.

CONTENU ET PROGRAMME DE LA FORMATION

Chaque séance permettra de :

- Connaître et analyser les fonctionnements institutionnels.
- Construire tous les outils pour améliorer son mode managérial (entretiens de recrutement, professionnels, demandes de subventions et rapports d'activité...)
- Repérer et analyser la place et la fonction de la médiation familiale en regard des discours de politiques familiales

ÉLÉMENTS MATÉRIELS

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire.
- Support de cours au format numérique projeté sur écran.
- Accès à un padlet permettant de consulter et utiliser une banque de données.





FORMATEUR ET RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

Cette formation est sous la responsabilité de la Ligue Française pour la santé mentale (LFSM) ; elle est animée par **Jocelyne DAHAN**, médiatrice familiale Diplômée d'État, titulaire d'un Master 2 option « Gestion/Audit/Formation », elle est formatrice et analyseur de pratiques professionnelles depuis de nombreuses années, notamment auprès de Médiateurs généralistes, médiateurs familiaux, avocats spécialisés en Droit de la Famille, professionnels de l'Action Sociale, directeurs et encadrants de services de médiation familiale.

PUBLIC CIBLÉ

La formation s'adresse aux médiateurs familiaux diplômés d'état, en exercice et assurant une fonction d'encadrement du service de médiation familiale soit en qualité de directeur, de chef de service et/ou de coordinateur.

Le groupe est composé de 6 à 10 participants. Le groupe peut accueillir à minima six professionnels. Si ce nombre n'est pas atteint la LFSM peut prendre la décision d'annuler la session.

PRE-RÉQUIS

Cette session de formation nécessite de justifier d'une formation spécifique : médiation généraliste, médiation familiale et de l'exercice d'une fonction d'encadrement.

INSCRIPTIONS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée des dossiers complets, les inscriptions doivent arriver dans un délai de trois semaines avant le début de la formation au plus tard.

Les dossiers d'inscription sont disponibles sur le site de la LFSM dans l'onglet « *Votre formation en pratique* » ou sur le Padlet « *Votre formation en pratique* » :

<https://padlet.com/Liguefsm/3wbfdas1rdm8npcket>

DURÉE ET DATES

Cette session de formation est de six séances annuelles les jeudis 27 janvier, 19 mai, 30 juin, 20 octobre et 08 décembre 2022 et deux demies journées à distance dont les dates seront à définir avec le groupe de 9h00 à 16h00 (6h) soit 36 heures annuelles.

En regard du contexte sanitaire les séances pourront être organisées à distance.

LIEU

A Paris dans les locaux de la LFSM 11, rue Tronchet 75008 Paris. Métro : Madeleine ou Saint Lazare. RER : Auber.

COÛT

Le coût est de cette session de formation est de 110€/jour soit 660€ annuels. Le coût s'entend TTC, la LFSM étant une association elle n'est pas assujettie à la TVA. Un acompte de 100€ doit être joint à la demande d'inscription.

ÉVALUATION & VALIDATION

Une convention de formation avec l'employeur ou le stagiaire est adressée après retour de la fiche d'inscription.

Cette session de formation s'inscrit dans le cadre de la formation continue, une attestation de suivi (14 heures) sera délivrée à l'issue de la session en regard des fiches d'émargement.

En amont et en aval de la session un questionnaire d'auto-évaluation est complété par le stagiaire. A la fin de chaque journée une évaluation orale est effectuée par le formateur et permet d'ajuster le mode pédagogique. À l'issue de la session une évaluation orale qualitative est effectuée, puis un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.

L'analyse de ces éléments permet à la LFSM aux formateurs et d'ajuster les contenus de ladite session et les modes d'intervention au plus près des attentes des participants.

La synthèse est adressée à chaque stagiaire, au formateur et aux employeurs.

Si vous êtes concerné par une situation de mobilité réduite ou autre forme de handicap prenez attache avec notre référente : Farah ZHORY lfsm@orange.fr ou 01 42 66 20 70

